



Zpráva o činnosti SIC za rok 2019

Zodpovídá:

doc. Ing. Petr Valášek, Ph.D.

Prorektor pro kvalitu vzdělávací a tvůrčí činnosti

Vypracovali:

PhDr. Hana Landová, Ph.D.

ředitelka Knihovny ČZU

Mgr. Dominik Bláha

vedoucí Oddělení fondů Knihovny ČZU

Bc. Marie Konečná

vedoucí Oddělení knihovních služeb Knihovny ČZU

Ing. Daniel Novák, CSc.

vedoucí Kartového centra a e-shopu ČZU

Mgr. Kristýna Paulová

vedoucí Oddělení informační podpory a vzdělávání Knihovny ČZU

1. SIC v kontextu ČZU v roce 2019

Terminologická poznámka: Na jednání kolegia rektora v září 2019 byla schválena změna názvu Studijního a informačního centra ČZU. Od 1. 1. 2020 tato součást univerzity vystupuje pod názvem Knihovna ČZU. Vzhledem ke skutečnosti, že tato výroční zpráva pojednává o období 1. 1. – 31. 12. 2019, bude zde používán název odpovídající danému časovému období, tj. Studijní a informační centrum (SIC).

Rok 2019 byl ve znamení dalšího rozvoje služeb, fondů a prostor Studijního a informačního centra ČZU (dále jen SIC). Jednotlivé kroky ve výše uvedených oblastech směřují k dlouhodobému cíli, jímž je moderní univerzitní knihovna, která:

- poskytuje kvalitní služby na základě důkladné znalosti potřeb jednotlivých cílových skupin,
- zodpovědně spravuje tištěné i elektronické fondy a dále je rozvíjí v souladu s požadavky studentů i akademických pracovníků,
- představuje bezpečný, komfortní a funkční prostor pro studium, výuku i trávení volného času svých uživatelů.

Došlo ke změnám v personálním obsazení SIC. Zejména Oddělení knihovních fondů (OKS) prošlo větší obměnou (z důvodu odchodu do důchodu, stěhování apod.), novou posilu získalo i Oddělení informační podpory a vzdělávání. Díky těmto změnám bylo možné zkvalitnit a rozšířit některé dosud poskytované služby.

I nadále se rozvíjela spolupráce jak s ostatními rektorátními pracovišti, tak i s jednotlivými fakultami. Proběhla dvě jednání *Knihovní rady ČZU*, jejíž předsedkyní je ředitelka SIC. Zástupci SIC byli pravidelně zváni na jednání Pedagogické rady, na porady kvestorky/kvestora, setkání s tajemníky jednotlivých fakult a měli možnost se účastnit setkání proděkanů pro vědu. Zástupce SIC byl i v redakční radě časopisu *Živá univerzita*. Činnost SIC je propojena s několika agendami napříč univerzitou – např. věda a výzkum, pedagogická činnost, IT a AV – a proto je rozvoj spolupráce klíčový pro efektivní a kvalitní řešení jednotlivých úkolů.

2. Zkvalitňování služeb, fondů a prostor SIC v roce 2019: vybrané aktivity

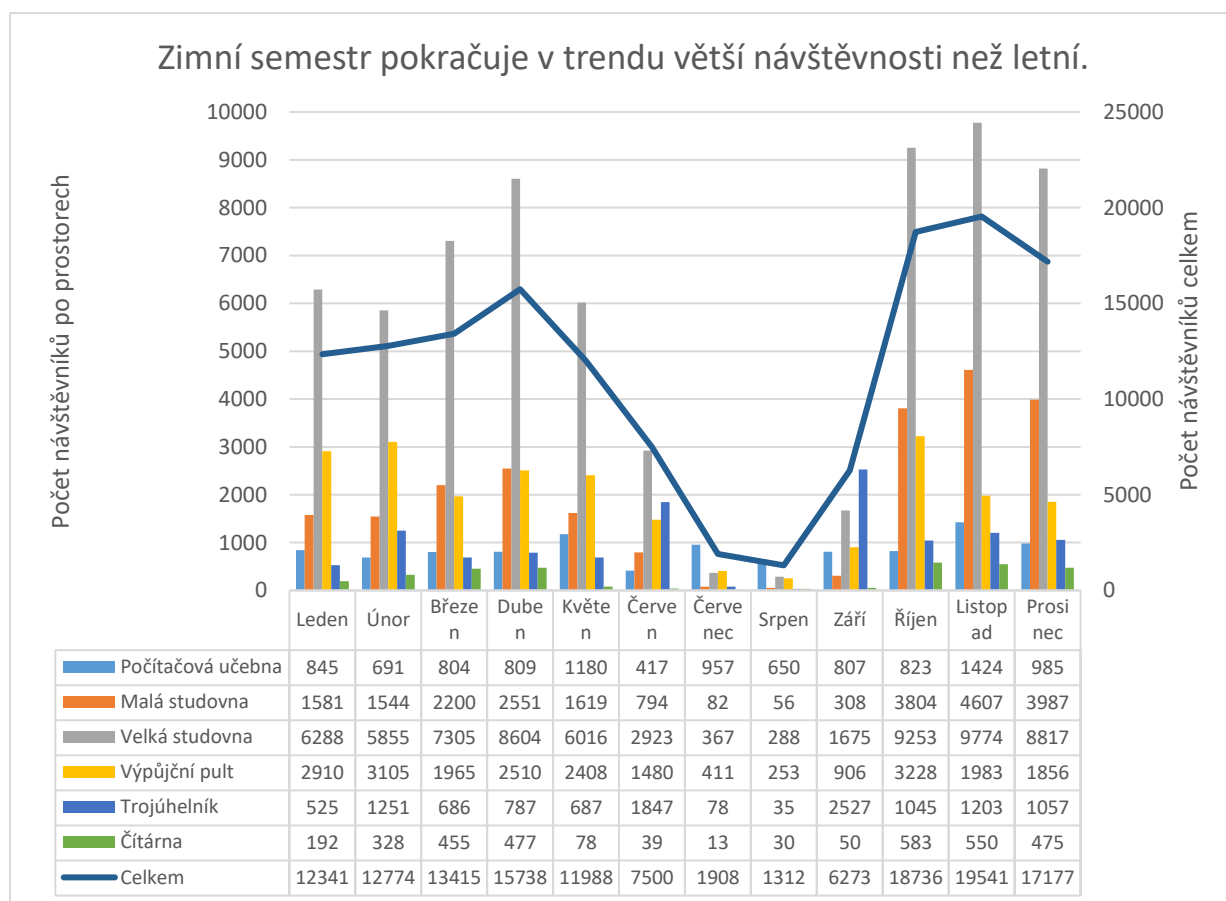
Kromě běžných agend zajišťovaných jednotlivými odděleními SIC vybíráme níže významné momenty roku 2019, které vedly k zásadnějším změnám, rozšíření či zkvalitnění poskytovaných služeb, nabízených informačních zdrojů či dostupných prostor SIC.

Jednalo se zejména o následující momenty:

- Rozšiřování kolekcí elektronických knih (s. 6).
- Zapojení do projektu CzechELib: nový způsob financování elektronických informačních zdrojů pro roky 2018 až 2022 (s. 9., s. 21).
- Nové uspořádání volného výběru Velké studovny podle oborového řazení Konspekt a zviditelnění skript v organizérech (s. 13).
- Zapojení do řešení projektu MOST a přípravy projektů ESF/ERDF II. (s. 21).
- Rozšiřování portfolia vzdělávacích akcí SIC (s. 16-17).
- Zahájení systematického rozvoje kompetencí vedoucích pracovníků SIC a také pilotní realizace hodnotících rozhovorů (s. 22).
- Zapojení do celostátní akce na podporu dětského čtenářství *Noc s Andersenem* (s. 21).

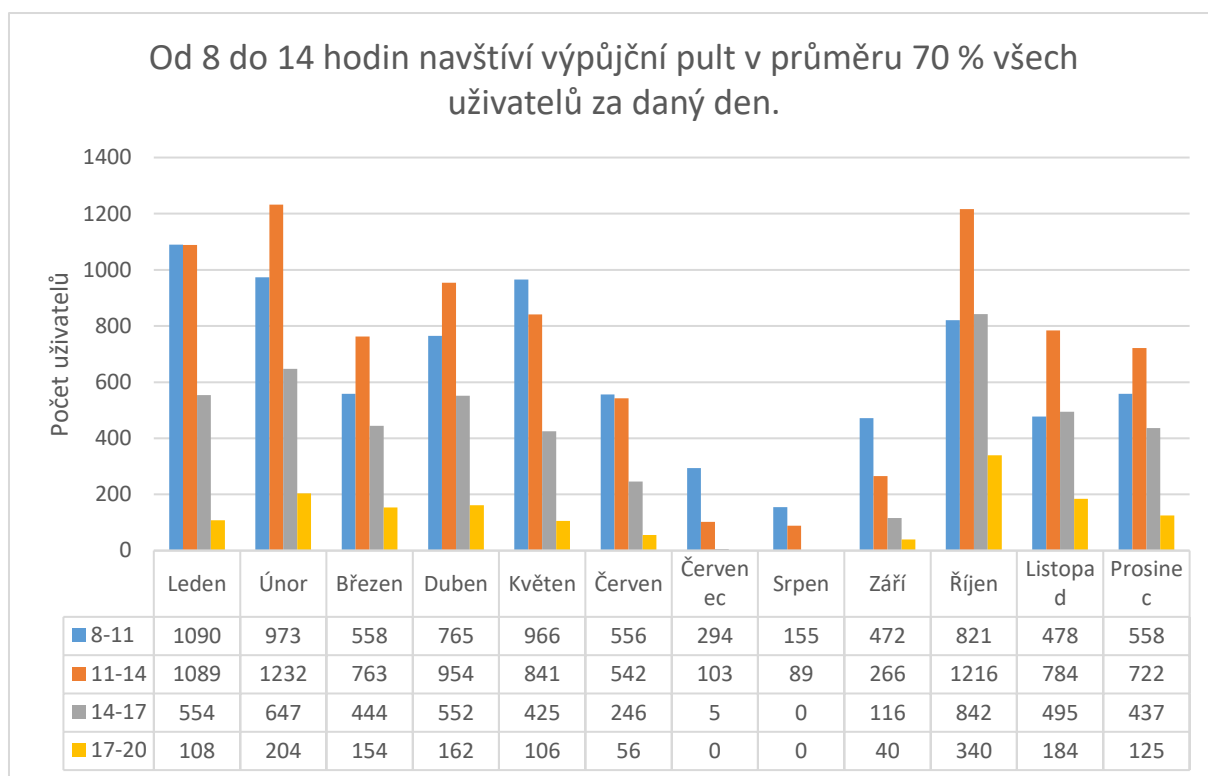
SIC v roce 2019 v číslech: vybrané statistické údaje

Prostory a služby SIC byly uživateli opět nejvíce využívány v zimním semestru. V *Grafu 1* je zaznamenána návštěvnost v jednotlivých sledovaných studovnách a učebnách. Při počítání počtu návštěvníků a využívání prostor nám velice pomáhá systém automatických čidel. Za velký úspěch považujeme renovaci prostoru Čítárny časopisů, která byla v předchozích letech využívána zcela minimálně. Po renovaci v roce 2018 (v rámci projektu PROSTUDENT) si do ní studenti našli cestu a stala se jejich oblíbeným místem.

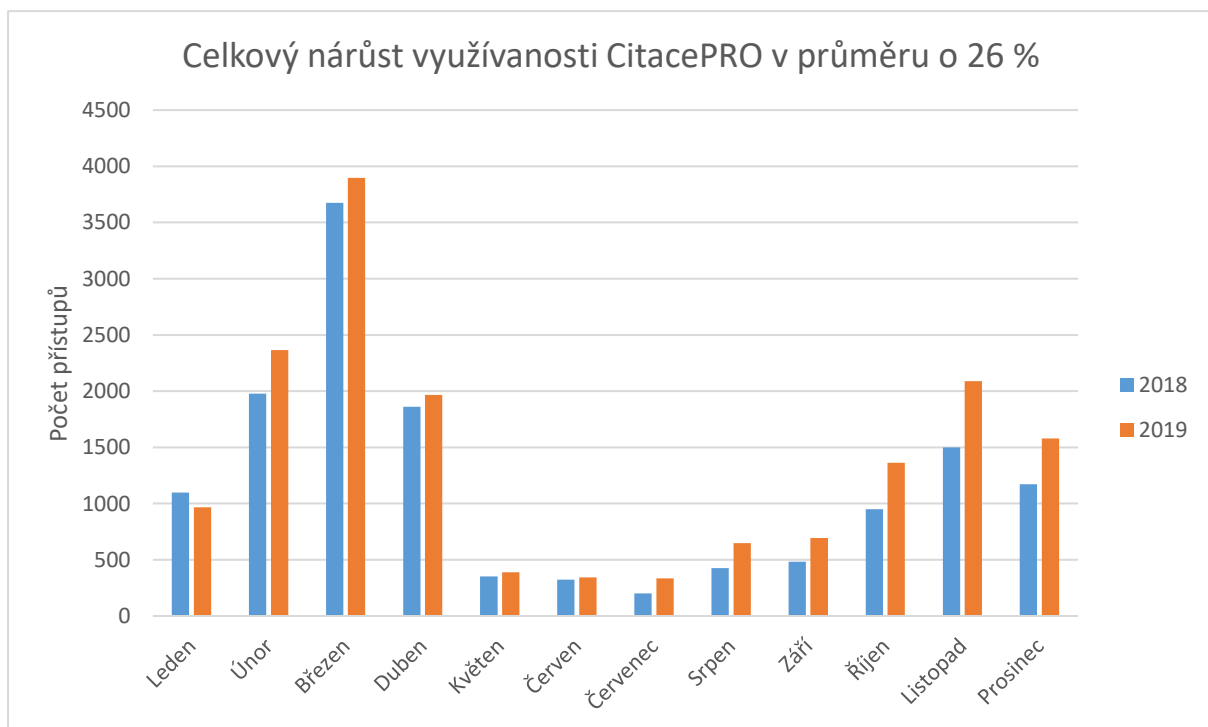


Graf 1: Srovnání návštěvnosti všech sledovaných učeben a studoven v budově SIC [data jsou získána z knihovního systému, elektronické počítačky a ručního počítání a sloučena]

Využívanost Výpůjčního pultu byla pro přehlednost shrnuta do tříhodinových bloků. Ze srovnání (*Graf 2*) je vidět, že Výpůjční pult byl opět nejvíce vytížen mezi 11. a 14. hodinou. Dle získaných údajů lze také konstatovat, že v prvních šesti hodinách využije výpůjční pult v průměru 70 % všech uživatelů za daný den. Již tradičně byl nejvyšší nápor v únoru a říjnu, kdy začíná semestr. Výchytky v letních měsících jsou způsobeny rozdílnou otevírací dobou v období letních prázdnin. Jak je patrné z grafu, návštěvnost ve večerních hodinách je sice výrazně nižší, ale není zanedbatelná. Navíc je výhodná pro studenty kombinovaného studia.

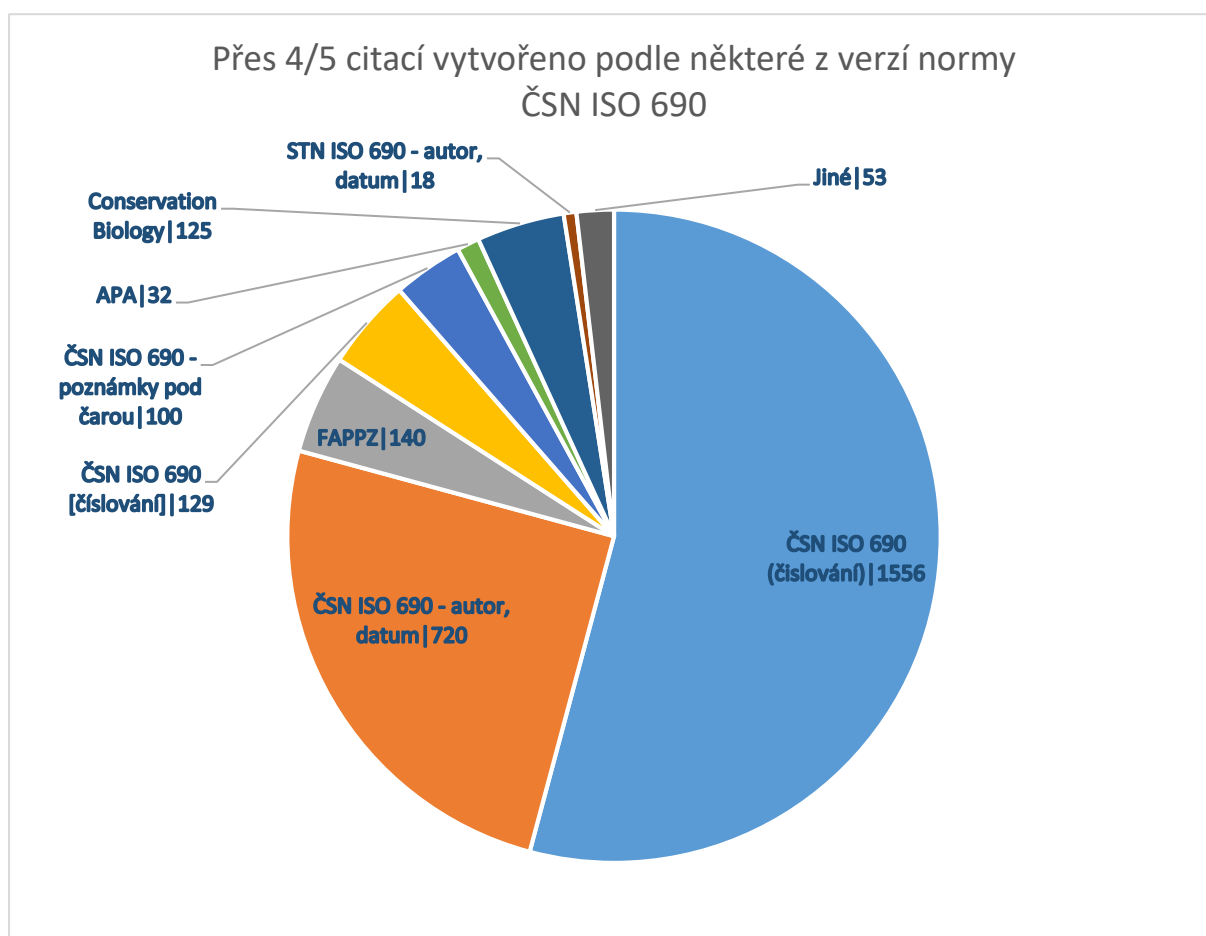


Graf 2: Vytíženost Výpůjčního pultu v tříhodinových blocích. (Červenec, srpen a září mají zkrácenou otevírací dobu.) [data z knihovního systému]



Graf 3: Srovnání využívanosti CitacePRO v letech 2018 a 2019 [data z nástroje CitacePRO]

Již čtvrtým rokem mají studenti i zaměstnanci ČZU možnost využívat český citační manažer CitacePRO, který je – na rozdíl od tradičních velmi sofistikovaných citačních manažerů – určený potřebám zejména pregraduálních studentů. Umožňuje jim snadnou správu citací, zejména v rámci psaní bakalářských a diplomových prací. Jsme rádi, že se nám stále daří zvyšovat povědomí o tomto nástroji mezi studenty – v roce 2019 celkově opět vzrostla využívanost (Graf 3). Z dat o využívanosti je patrný pokračující trend největší aktivity v letním semestru. Nicméně roste využívanost také v zimním semestru, což by mohlo naznačovat větší rozšíření návyku průběžného využívání citačního manažeru již během psaní kvalifikační práce. Jsme rádi, že naše semináře fungují a studenti si zvykají na průběžnou práci s citačním manažerem během vypracovávání kvalifikační práce. Díky detailní statistice je možné sledovat také využívanost jednotlivých citačních stylů mezi studenty (Graf 4). Zde sledujeme, že přes 80 % citací je tvořeno v některé z variant normy ČSN ISO 690.



Graf 4: Přehled používaných citačních stylů v programu CitacePRO (počty uživatelů pro daný citační styl) [data z nástroje CitacePRO]

3. Informace o činnosti jednotlivých oddělení SIC ČZU

3.1 Oddělení fondů (OF)

Oddělení fondů SIC ČZU zajišťuje následující agendy:

- akvizici odborné literatury pro studenty i pro akademické pracovníky a dílčí knihovny,
- akvizici a koordinaci elektronických informačních zdrojů využívaných univerzitou,
- akvizici periodik pro celou univerzitu a archivaci periodik ve fondu knihovny,
- katalogizaci publikací v ZK a dílčích knihovnách,
- metodické řízení knihovníků dílčích knihoven na katedrách,
- odpisy a revize knihovního fondu ZK a dílčích knihoven,
- vnitrostátní i mezinárodní výměnu publikací,
- distribuci univerzitního periodika Scientia Agriculturae Bohemica.

Tištěný a elektronický fond jsou jedním z pilířů kvalitní univerzitní knihovny. SIC i v roce 2019 rozšiřovalo portfolio nabízených informačních zdrojů a zajišťovalo veškeré agendy související s doplňováním, evidencí a správou tištěných i elektronických sbírek. Základní údaje o aktuálním stavu tištěného knihovního fondu jsou uvedeny v *Tab. 1*.

Přírůstek knihovního fondu za rok (jednotky)	2 321
Knihovní fond celkem (jednotky)	158 723
Počet odebíraných titulů periodik	191
Počet svazků umístěných ve volném výběru (jednotky)	6 200

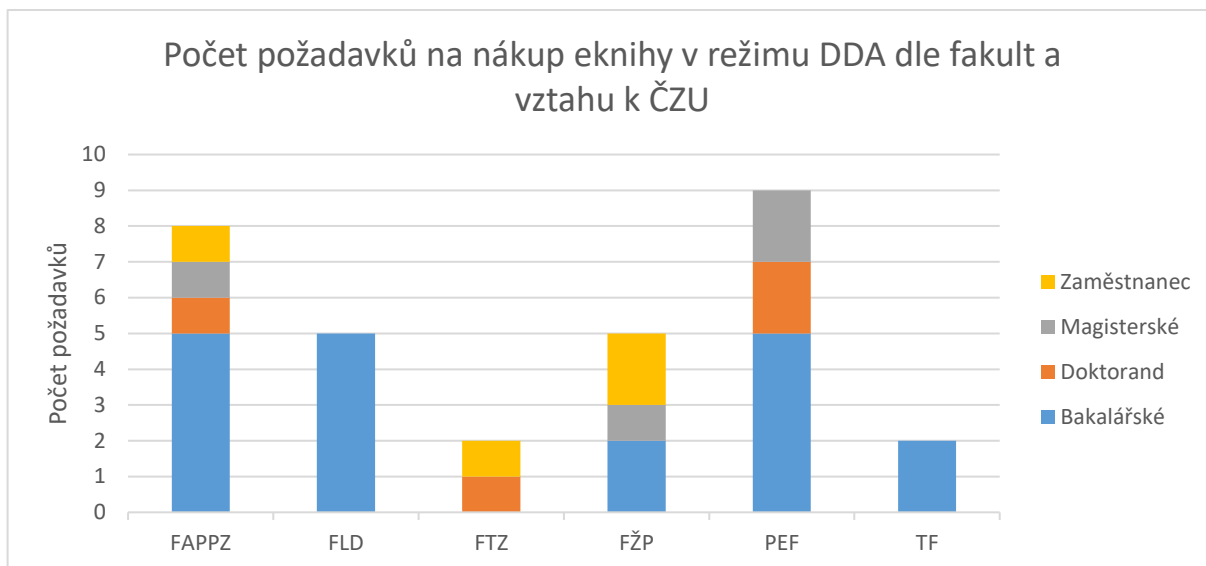
Tabulka 1: Základní údaje o knihovním fondu v roce 2019

Akvizice a katalogizace odborné literatury

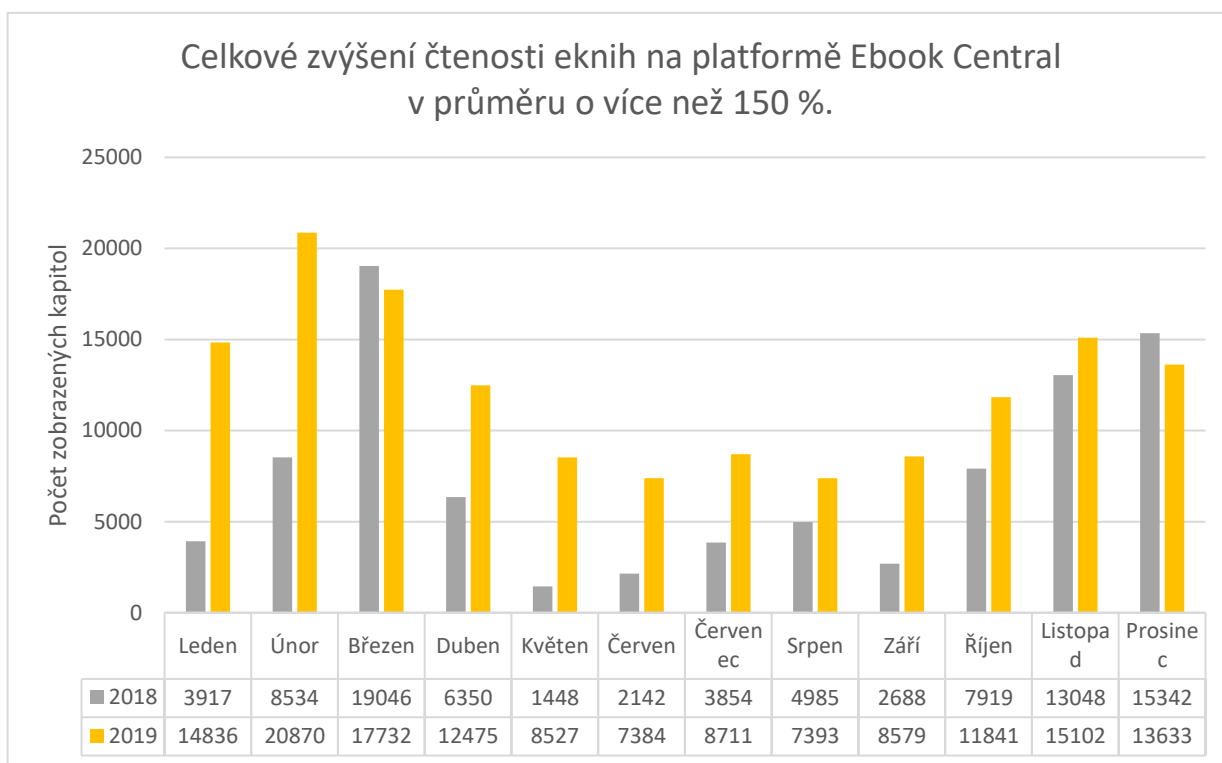
V průběhu roku jsme zaevidovali celkem tři požadavky z kateder na doplnění studijní literatury do fondu knihovny. I nadále probíhá spolupráce s Knihovnou Antonína Švehly – akvizitérka Lenka Kulhavá je členkou akviziční komise ÚZEI.

Z prostředků projektu bylo do fondu knihovny zakoupeno 206 titulů českých i zahraničních publikací pro podporu nově vytvořeného oboru Inovativní podnikání na Provozně ekonomické fakultě.

Pokračovalo předplácení dvou kolekcí elektronických knih na platformě **ProQuest Ebook Central** (dříve ProQuest Ebrary) – Science & Technology a Business & Economics. Vedle tohoto akvizičního modelu předplatného jsme v zimním semestru spustili pilotní provoz modelu **Demand Driven Acquisition (DDA)**, také na této platformě. Tento model je postaven na přímé interakci s uživateli, kdy e-kniha je do fondu knihovny zakoupena na přímé vyžádání uživatelem přes rozhraní systému. Na tento model bylo vyčleněno 100 000 Kč a bylo z něj zakoupeno trvale do fondu 31 titulů v režimu jeden současný uživatel. Na Graf 5 je vidět, že o službu byl největší zájem z řad studentů bakalářských oborů. Jako nejčastější důvod uváděli potřebu e-knihy pro přípravu bakalářské práce. Na Graf 6 je pak vidět celková využívanost e-knih na této platformě sledováním metriky zobrazených / stažených kapitol. Velice nás těší tak výrazné navýšení využívanosti této platformy mezi uživateli knihovny, a to nejen v kritických měsících práce na kvalifikačních pracích, ale během celého roku.



Graf 5: Vyhodnocení pilotního provozu akvizice DDA na platformě Ebook Central



Graf 6: Využívanost databáze e-knih Ebook Central

Formou individuálního nákupu byly v roce 2019 pořízeny celkem čtyři elektronické knihy. Doufáme, že elektronická forma usnadní uživatelům práci s těmito aktivně půjčovanými tituly. Z přiložených grafů a počtu využití elektronických knih je patrné, že e-kniha se stává na českých VŠ stále běžnějším studijním materiálem a dá se předpokládat, že podíl e-knih ve fondu Knihovny ČZU bude i v následujících letech stoupat.

Nákup českých a zahraničních periodik

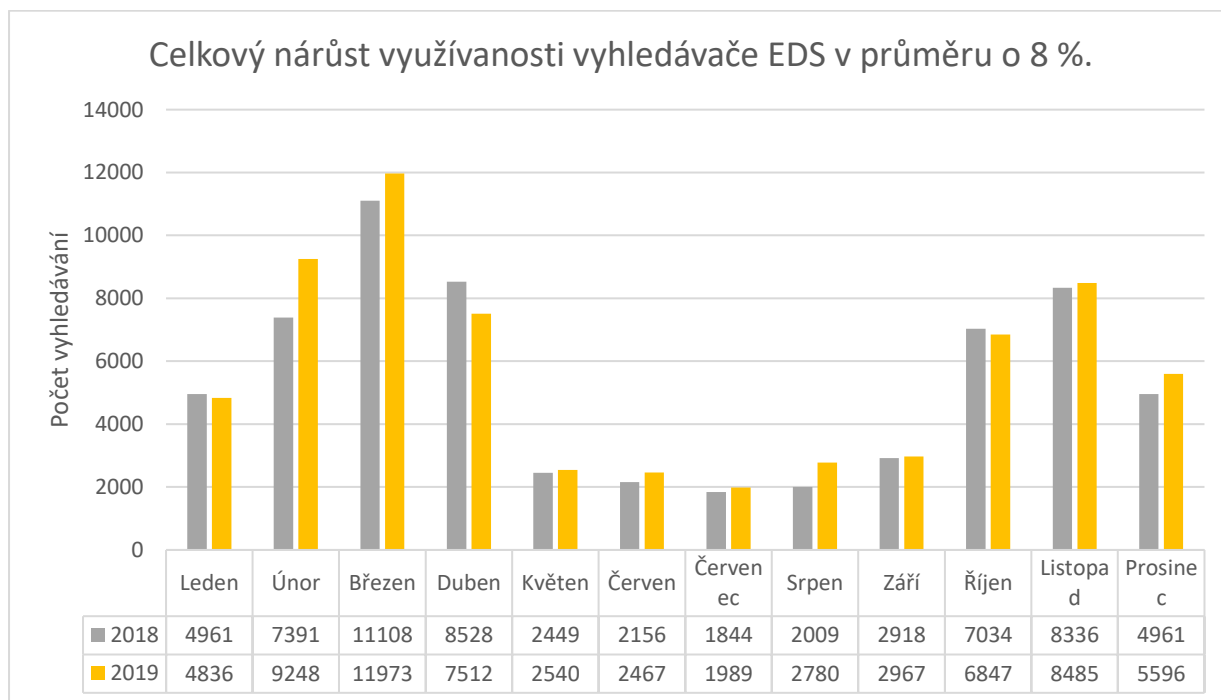
V roce 2019 bylo nakoupeno celkem 191 titulů seriálových publikací tuzemských i zahraničních, včetně denního tisku. Z toho 16 je předplácených pouze v elektronické formě, čtyři nově tento rok. Čtyři další požadované tituly již nebylo nutné individuálně předplácet, jelikož je vydavatelé umístili mezi tituly konsorciální.

Sledujeme pokračující meziroční trend poklesu celkového počtu objednaných titulů periodik pro uživatele akademické obce ČZU. Důvodem může být rostoucí množství dostupných kvalitních elektronických zdrojů. Naopak u některých tuzemských titulů se zvyšuje zájem v počtu celkových odběrů daného titulu. Dále ze strany uživatelů roste poptávka o česká periodika v elektronické formě. Většina z nich ovšem dosud nenabízí institucionální online přístup, jak jsme zvyklí u zahraničních periodik, ale pouze individuální přístup přes login a heslo. Tento uživatelsky nepřívětivý přístup bohužel navyšuje personálu Oddělení fondu agendu v oblasti podpory správy těchto individuálních účtů.

V posledním čtvrtletí roku 2019 proběhl výběr dodavatele na nákup zahraničních periodik pro rok 2020 s požadavkem elektronické formy vydání pro již převážnou část nakupovaných časopisů, neboť elektronická forma je jednodušší z hlediska správy a zároveň dostupnější širšímu okruhu uživatelů. Zájem o nakoupené tituly je ze strany knihovny průběžně sledován pomocí zveřejňovaných statistik vydavatelů jednotlivých časopisů.

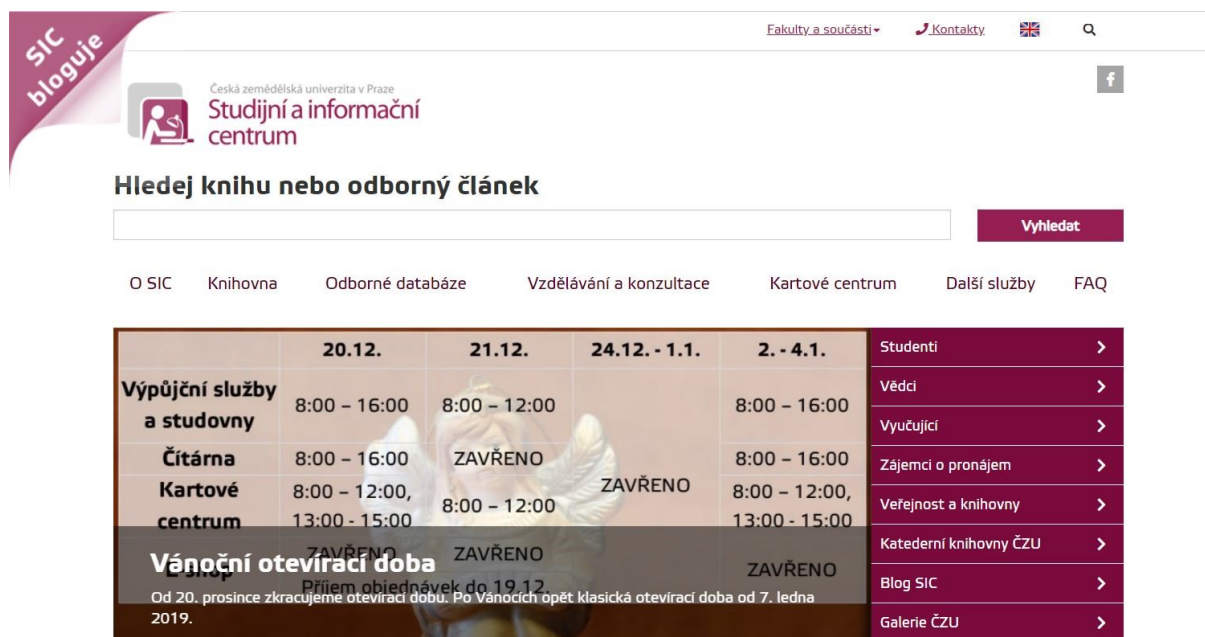
Zpřístupňování elektronických informačních zdrojů

V roce 2019 pokračovalo využívání vyhledávače EBSCO Discovery Service (EDS) jakožto vyhledávače ve většině předplácených odborných databázích na ČZU a současně i v knihovním katalogu. Tento vyhledávač je zaměstnanci SIC propagován při školeních studentů ČZU v rámci aktivit Oddělení informační podpory a vzdělávání (OIPV). V roce 2019 jsme zaznamenali celkový nárůst využitosti vyhledávače a to zejména v únoru a březnu (*Graf 7*).



Graf 7: Srovnání počtu vyhledávání v EDS v posledních dvou letech

Pokračuje předplácení cloudových služeb společnosti EBSCO, díky kterým je v EDS integrován řízený slovník AgroVoc a také speciální vyhledávací okno s nápovědou na webu SIC. Vyhledávací okno je umístěno na pozici pod logem (viz *Obrázek 1*). Uživatelé se zobrazuje na každé stránce webu SIC a je viditelné ihned po načtení webu. Vyhledávací pole prohledává celý index systému EDS, tedy jak předplácené elektronické informační zdroje, tak i knihovní katalog. Ihned po vepsání znaku nabízí nápovědu v podobě nejčastěji hledaných termínů.



The screenshot shows the SIC website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Fakulty a součásti', 'Kontakty', and a search icon. Below this is the logo for 'Studijní a informační centrum' of the 'Česká zemědělská univerzita v Praze'. A search bar is prominently displayed with the text 'Hledej knihu nebo odborný článek' and a 'Vyhledat' button. Below the search bar is a horizontal menu with links: 'O SIC', 'Knihovna', 'Odborné databáze', 'Vzdělávání a konzultace', 'Kartové centrum', 'Další služby', and 'FAQ'. A large banner for 'Vánoční otevření' is visible, showing a table of opening hours for various services from December 20th to January 4th. The table indicates that most services are closed ('ZAVŘENO') during the Christmas period, with some exceptions for specific hours. A sidebar on the right contains a list of links: 'Studenti', 'Vědci', 'Vyučující', 'Zájemci o pronájem', 'Veřejnost a knihovny', 'Katederní knihovny ČZU', 'Blog SIC', and 'Galerie ČZU'.

	20.12.	21.12.	24.12. - 1.1.	2. - 4.1.
Výpůjční služby a studovny	8:00 – 16:00	8:00 – 12:00		8:00 – 16:00
Čítárna	8:00 – 16:00	ZAVŘENO		8:00 – 16:00
Kartové centrum	8:00 – 12:00, 13:00 – 15:00	8:00 – 12:00	ZAVŘENO	8:00 – 12:00, 13:00 – 15:00
Vánoční otevření	ZAVŘENO	ZAVŘENO		ZAVŘENO

Od 20. prosince zkracujeme otevřací dobu. Po Vánocích opět klasická otevřací doba od 7. ledna 2019.

Obrázek 1: Vyhledávací okno EDS na webu Studijního a informačního centra v zobrazení na desktopu

Níže je k dispozici přehled odborných databází a citačních rejstříků, ke kterým mají studenti a zaměstnanci ČZU aktuálně přístup (stav k 31. 12. 2019). Tyto zdroje plánujeme udržet do roku 2020, kdy se bude rozhodovat o dalším vývoji, zejména z pohledu přechodu na Open Access:

- BioOne,
- Bisnode Albertina,
- EBSCO Academic Search Complete,
- InCites,
- JSTOR (kolekce *Life Science*),
- ProQuest Ebook Central (kolekce *Academic Complete*),
- ScienceDirect Freedom Collection,
- SpringerLink,
- Taylor & Francis (kolekce *Business, Management & Economy* a kolekce *Science & Technology*),
- Wiley Online Library (kolekce *STM*),
- Web of Science,
- Scopus.

Knihovní systém ALEPH a báze pro e-knihy

V roce 2019 byl nainstalován service pack 2136-4030 na knihovní systém Aleph. Pokračovaly práce na systematickém začlenění elektronických knih do knihovního katalogu. Z důvodu efektivního využití zdrojů katalogizace probíhá katalogizace pouze u elektronických knih získaných v režimu trvalého

nákupu. Elektronické knihy zpřístupněné v režimu předplatného budou kvůli své dočasné dostupnosti přístupné pouze z platformy dodavatele (*Ebook Central*).

Metodické řízení dílčích knihoven: odpisy a revize

Byl aktualizován seznam dílčích knihoven dostupný v katalogu Aleph. V roce 2019 byla zahájena revize dílčích knihoven na Fakultě agrobiologie, potravinových a přírodních zdrojů. Fakulta provozuje celkem 22 dílčích knihoven. Z důvodu rozsáhlosti sbírek této katedry nebyla revize dokončena a bude probíhat také následující rok. Dále jsou zajišťovány běžné služby pro dílčí knihovny – vytváření aktuálních seznamů knih, seznamů odpisů a ztrát a další podpora dle potřeb jednotlivých dílčích knihoven.

Agenda ISBN

Po pilotním provozu v roce 2018 běžela v roce 2019 agenda přidělování ISBN kompletně elektronicky. Celý proces se tím zrychlil a většina požadavků je vyřešena ještě tentýž den. Celkem bylo v roce 2019 přiděleno 83 nových ISBN. Údaje o publikacích byly zavedeny do interní databáze ČZU a databáze Ohlášené knihy Národní knihovny ČR. V rámci agendy povinných výtisků bylo do čtyř knihoven v ČR odesláno celkem 355 kusů publikací (pět kusů od každého ze 71 titulů). Seznam vydávaných publikací byl v rámci nabídkové povinnosti zasílán vybraným knihovnám, které jsou určeny knihovním zákonem.

V listopadu 2019 bylo na Knihovní radě rozhodnuto o navýšení počtu odevzdávaných povinných výtisků na deset. Výtisky navíc budou rezervovány pro efektivnější naplnění Zákona č. 37/1995 Sb., Zákon o neperiodických publikacích.

Další služby zajišťované Oddělením fondů:

- Každoročně je aktualizován **seznam periodik v Souborném katalogu Národní knihovny**.
- Pravidelně je doplňována také **Databáze vybraných recenzovaných a impaktovaných časopisů**, která v současnosti obsahuje 96 oborově utříděných periodik. Byly aktualizovány hodnoty impakt faktorů a SJR indexů a pro porovnání ponechány i impakt faktory a indexy ze dvou předchozích let.
- Výměna publikací probíhala v roce 2019 tradičně jak na vnitrostátní, tak na mezinárodní úrovni. Výměnou získal SIC pro své uživatele cca 160 knihovních jednotek a 90 knihovních jednotek pak darem.
- Rozesílání papírové formy sborníku Scientia Agriculturae Bohemica (SAB) probíhá již v nižším rozsahu díky jeho dostupnosti online. V současné době je rozesíláno 40 ks každé čtvrtletí a jeden výtisk je ukládán do Velké studovny SIC pro prezenční zpřístupnění uživatelům knihovny.

3.2 Oddělení knihovních služeb (OKS)

Oddělení knihovních služeb SIC ČZU zajišťuje následující agendy:

- absenční i prezenční výpůjčky pro studenty, zaměstnance i pro externí veřejnost,
- provoz studoven,
- vnitrostátní i mezinárodní meziknihovní výpůjční služby,
- referenční služby,
- provoz Mediatéky,
- správu skladů,
- správu knihovního fondu,
- spolupráci s Knihovnou Antonína Švehly (UZEI) - vzájemné vrácení fondu,
- grafiku pro knihovnu a její služby.

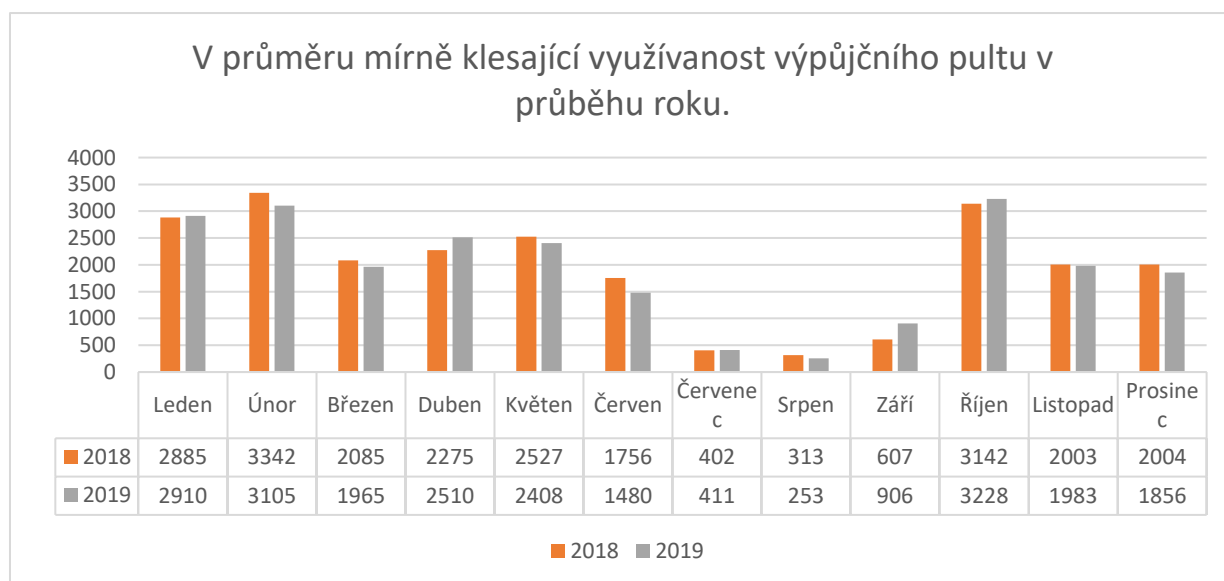
Výpůjční služby

Od roku 2016 je ve výpůjčních službách zavedena **otevírací doba** od 8:00 do 20:00, a to v průběhu celého akademického roku s výjimkou vánočních prázdnin. V červenci a srpnu, tedy v době menšího provozu na univerzitě, byl zajištěn provoz Výpůjčního pultu zkrácenou otevírací dobou od 10:00 do 12:00. V září, před začátkem zimního semestru, byla zkrácená otevírací doba od 8:00 do 12:00 a v posledním týdnu od 8:00 do 16:00 hodin. K vrácení vypůjčených knih mohli uživatelé knihovny využít venkovního návratového boxu, který je dostupný nepřetržitě.

Ve výpůjčních službách během roku aktivně vypomáhali studenti (stipendisté). Letos v zastoupení z Provozně ekonomické fakulty, Fakulty životního prostředí a Technické fakulty.

V letních měsících, v rámci upraveného režimu otevírací doby, probíhaly práce v zázemí knihovny, jako například opravy a uspořádání fondu ve skladu, úklid prostor v zázemí, správa mediatéky, tvorba nových grafických materiálů pro knihovní služby a další.

I v roce 2019 s úspěchem fungovala služba *Moje knihy*. Prostřednictvím e-mailové adresy mojeknihy@sic.czu.cz si mohli uživatelé objednat pět až deset knih (signatura Z), které jim knihovník do druhého dne nachystá k vyzvednutí. Tato služba nabízí zrychlení práce (a tudíž menší fronty, především na začátku semestru) i větší komfort služeb pro uživatele. V letošním roce byl zájem o tuto službu více než dvojnásobný oproti letům minulým. V roce 2017 se skrze službu *Moje knihy* vyřídilo



Graf 8: Srovnání vytiženosti Výpůjčního pultu v posledních dvou letech [data z knihovního systému]

34 objednávek na celkem 228 knih, o rok později to bylo 37 objednávek na 242 knih, v roce 2019 bylo celkově 83 objednávek na 474 knih.

Pohyb knihovního fondu byl v roce 2019 o něco nižší než v minulém roce. Jednotlivé sledované údaje si udržují stále poměrně podobné hodnoty (*Tabulka 2*). Je zajímavé, že absenční výpůjčky byly v letošním roce o něco nižší než v roce 2018, ale prezenční výpůjčky a rezervace knih vzrostly. Menší zájem o absenční výpůjčky by mohl souviset také se zvýšeným zájmem o nákup publikací v knižním eshopu (viz *Tabulka č. 5 – kapitola 3.4 Kartové centrum a e-shop*).

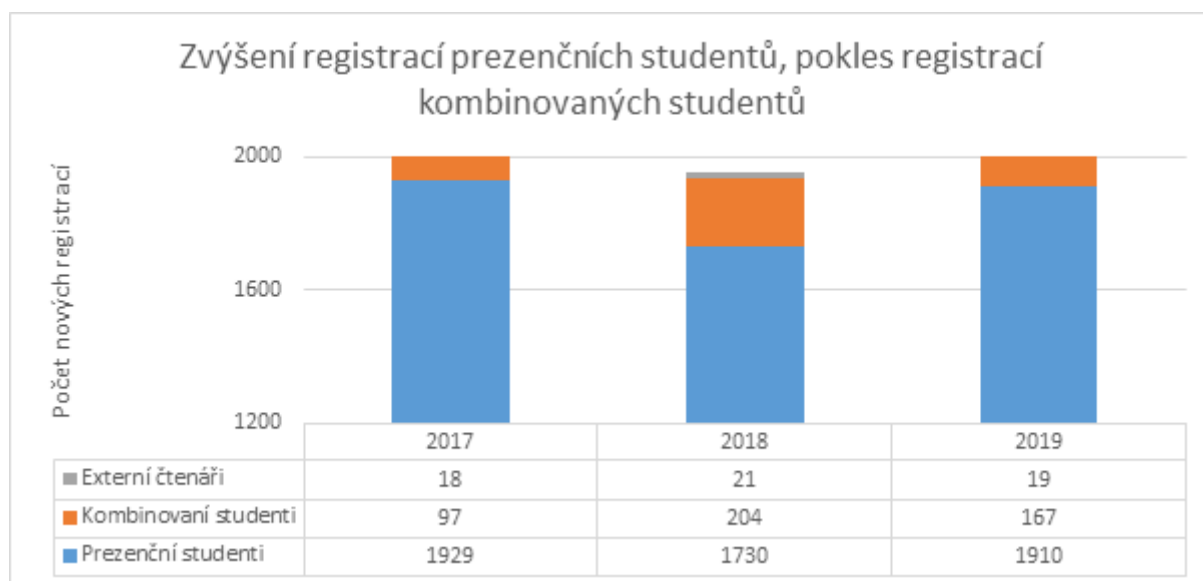
Rok	Absenční výpůjčky	Prodloužení	Prezenční výpůjčky	Rezervace	Vráceno do biblioboxu
2018	24368	35094	2377	701	3002
2019	23813	33030	3092	735	2715

Tabulka 2: Pohyb knihovního fondu v rámci SIC ČZU v posledních dvou letech

Automatické **upomínky** za nevrácené publikace jsou jednotlivým studentům zasílány průběžně, nadále probíhá i vymáhání pohledávek. Jako náhrady za ztracené publikace a zpozdné bylo v roce 2019 vybráno 244 249 Kč, což je o 42 208 Kč více než v roce minulém.

Uživatelé knihovny

V roce 2019 byl celkový počet registrovaných uživatelů knihovny 9 499, z nich bylo 4 857 uživatelů aktivních (uživatelé, kteří provedli během roku alespoň jednu transakci v rámci knihovního systému). Během roku se zaregistrovalo 2 127 nových uživatelů. Z nich představují největší skupinu prezenční studenti (1 910), dále pak studenti kombinovaného studia (167). Další významnou skupinu tvoří externí uživatelé. Většinou se jedná o studenty jiných VŠ, příp. zástupce odborné veřejnosti. V roce 2019 se jich takto zapsalo 19. Zbytek nových uživatelů tvoří ostatní skupiny, jako např. zaměstnanci atd. Z Graf 9 je patrné navýšení celkového počtu nových registrací z řad prezenčních studentů, kdy se vracíme do čísel z roku 2017. Za velmi pozitivní považujeme zájem studentů kombinovaného studia i přes mírný pokles registrací těchto studentů v roce 2019.

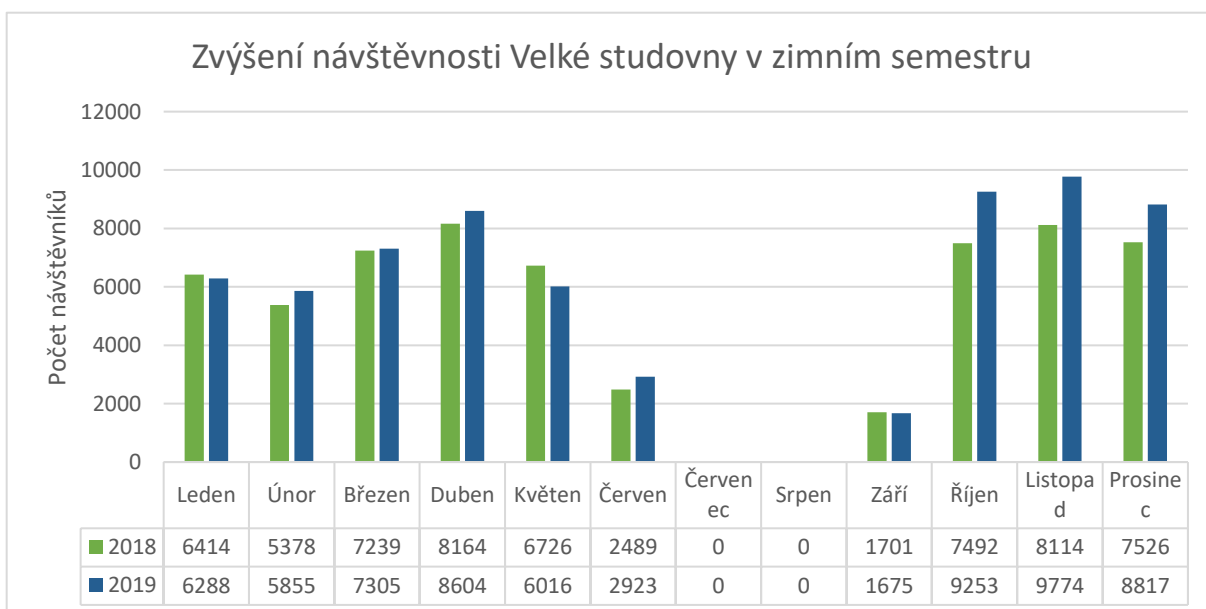


Graf 9: Srovnání počtu registrací vybraných skupin uživatelů do knihovny za poslední tři roky

Provoz studoven

I ve studovnách (vyjma Čítárny) platila běžná otevírací doba od 8:00 do 20:00. V červenci a srpnu, tedy v době letních prázdnin, byly studovny zavřené. V září, před začátkem zimního semestru, pak byla zkrácená otevírací doba od 8:00 do 16:00.

Knihovníci ve **Velké studovně** mají kromě dozoru na starost i pomoc studentům s vyhledáváním informací (nejen) v katalogu knihovny a zodpovídání dotazů k provozu knihovny, studoven apod. Knihovníci zde zpřístupňují prezenční fond, včetně starších tištěných i elektronických kvalifikačních prací (DVD). Také je zde možnost půjčení filmů v rámci Mediátéky LSFF ze starších ročníků, které ještě nejsou nahrány do online databáze (více k Mediátéce viz níže). Již druhým rokem je také možné využít ve Velké studovně samoobslužného skeneru i2S e-Scan Open System A3+, který je pro všechny uživatele knihovny zdarma v rámci otevírací doby studovny. Od září 2017 je u vstupu do Velké studovny nainstalováno automatické počítadlo návštěvníků, dochází tak k přesnějšímu měření počtu návštěvníků Velké studovny (viz *Graf 10*).



Graf 10: Srovnání návštěvnosti Velké studovny s předchozím rokem [data z automatického počítadla u vstupu]

Od roku 2018 je fond ve Velké studovně řazen podle metody Konspektu, tedy oborově a již ne podle přírůstkového čísla, jako to bylo v minulých letech. Průběžně je také konspekt aktualizován podle aktuálních požadavků (např. u některých oborů je vhodné rozdělit třídění knih do více podoborů apod.).

V letních měsících proběhla na zadní stěně Velké studovny oprava praskliny na zdi a celá zeď byla vymalována novou barvou. Zároveň byl v této části studovny zřízen relaxační koutek pro studenty, kam byl pořízen nový regál na knihy (s volně dostupnou beletrií), pohodlná křesla, stůl a stojací lampa pro navození příjemné domácí atmosféry. Vylepšení se v průběhu roku dostalo také studijním místům v zadní polovině studovny, kam byly ke stolům pořízeny textilní přepážky. Ty studentům poskytují větší pohodlí a určitou míru soukromí při jejich studiu v této studovně.

Malá studovna je volně přístupná pomocí studentských a zaměstnaneckých čipových karet. První místnost Malé studovny je vybavena 17 počítači. V letošním roce zde také přibyl samoobslužný koutek, ve kterém se nachází A3 skener Epson, řezačka papíru a samoobslužná kroužková vazba, ke které si mohou uživatelé zakoupit potřebný materiál ve Velké studovně.

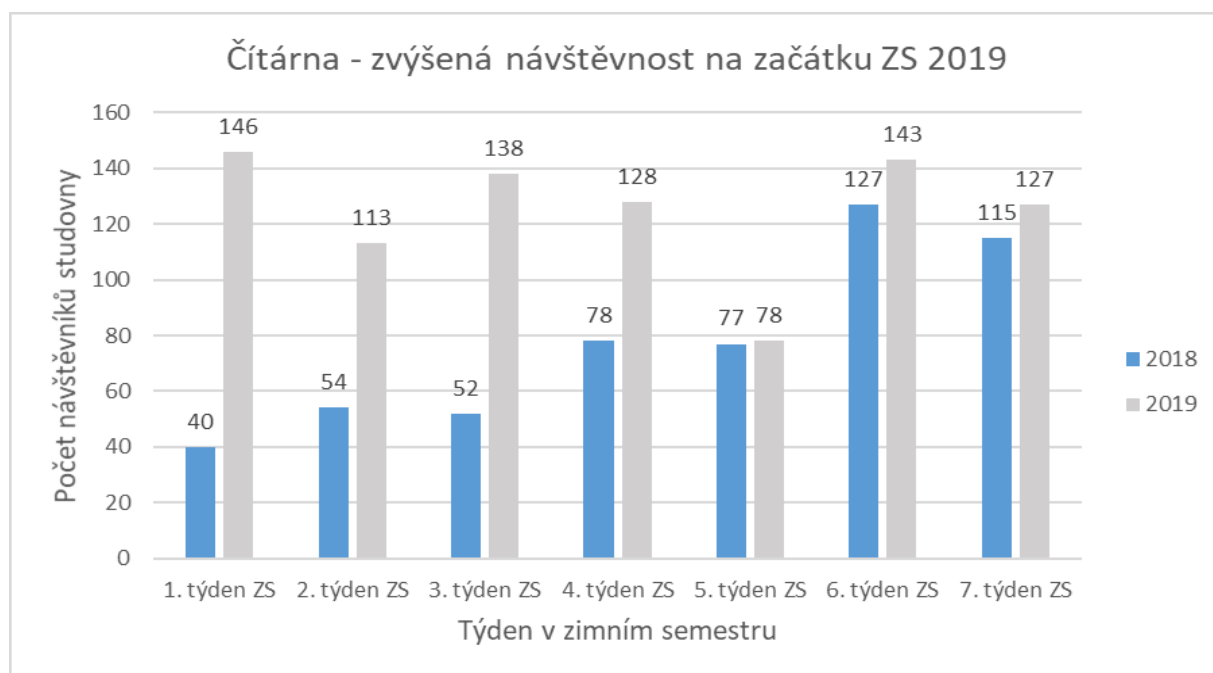
Zadní část Malé studovny je určena k samostudiu jednotlivců či menších skupinek uživatelů a k relaxaci. Vybavena je akustickými boxy se stolkem a zásuvkou pro menší skupiny uživatelů, klasickými stoly a židlemi ke studiu, sedacími vaky a nově i několika pohodlnými křesly.

Počítačová studovna (SIC140) je pro uživatele taktéž přístupná na studentskou nebo zaměstnaneckou čipovou kartu. Studovna je vybavena 16 počítači, z nichž jeden může být využit jako lektorský. Na počítačích ve studovně je zpřístupněna k prezenčnímu využití mediátéka s filmy z *Life Sciences Film Festival* (více o mediátéce viz níže). Kromě vlastního samostudia studentů ve studovně probíhá i občasná výuka, úniková hra či kurzy pro studenty a zaměstnance univerzity i externí veřejnost.

V průběhu roku 2019 byla otevřena v novém režimu individuální studovna - **Modrý salonek**. Uživatelé si mohli tuto místnost rezervovat emailem nebo osobně přímo u knihovníků ve Velké studovně a mohli zde využít prostor až pro 12 lidí, magnetickou tabuli a velkou TV obrazovku. Během poměrně krátkého provozu tuto studovnu využili jak jednotlivci, tak i skupiny. Od října 2019 je tato individuální studovna pro veřejnost uzavřena a místnost dočasně využívá jako svou kancelář Odbor vnějších vztahů.

Poslední studovnou v přízemí je **Červená studovna**, která se nachází u zadního vchodu do SIC (za první pokladnou). Studovna je volně přístupná pomocí čipových karet v běžné provozní době ostatních studoven, tedy od 8:00 do 20:00 hod. Vybavena je čtyřmi individuálními akustickými pracovními místy, dvěma velkými pracovními stoly s až deseti pracovními místy a zároveň je zde odpočinková část s kobercem a sedacími vaky. Místnost bývá také využívána při konání konferencí a dalších větších akcí jako zázemí atp.

V prvním patře budovy knihovny se nachází **Čítárna**, která byla zpřístupněna uživatelům v roce 2018. Čítárna je prostor určený spíše k odpočinku mezi studiem či klidnější skupinové práci. V prostoru se nachází pohodlné akustické sedačky pořízené v rámci modernizace knihovny v předchozím roce. V roce 2019 do Čítárny přibýlo navíc několik studijních míst s klasickými stoly a židlemi, další pohodlná individuální křesla a lehké polstrované taburety. Dále se zde nachází archiv časopisů (ročníky starší než tři roky), které zde mohou uživatelé prezenčně studovat. Také je možné využít druhý velký samoobslužný skener *i2S e-Scan Open System A3+*, který je volně dostupný pro všechny návštěvníky

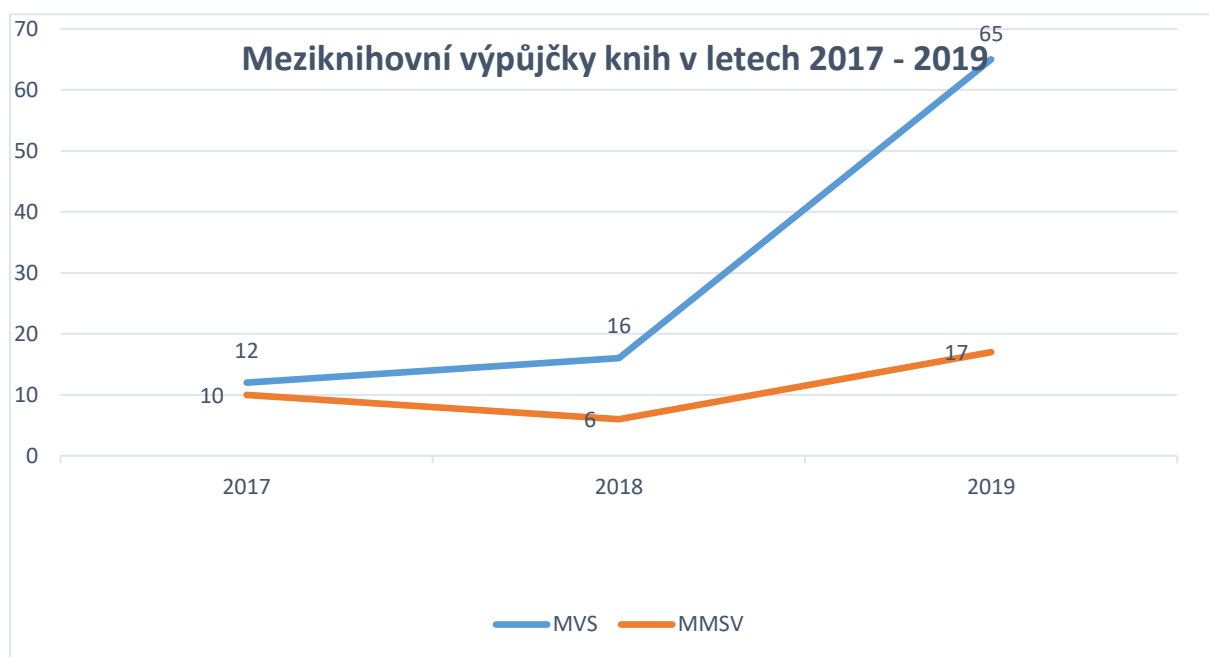


Graf 11: Srovnání návštěvnosti Čítárny na začátku zimního semestru 2019 s předchozím rokem.

Čítárny. Otevírací doba je na rozdíl od ostatních studoven nastavena od 8:00 do 16:00, se službou ve vstupní části Čítárny.

Meziknihovní výpůjční služby

Oddělení knihovních služeb zajišťuje také vnitrostátní a mezinárodní meziknihovní výpůjční služby (MVS a MMVS), a to s přednostním využíváním veřejně dostupných webových stránek (zdarma), licencovaných elektronických informačních zdrojů přístupných na ČZU a služeb českých knihoven, které poskytují MVS zdarma. Od roku 2018 jsou veškeré náklady na zprostředkování MVS a MMVS hrazeny z prostředků SIC, a tak mohly být i v tomto roce poskytovány pro uživatele zcela zdarma. Službu využívali zaměstnanci, doktorandi i pregraduální studenti zaregistrovaní v knihovně. Zájem o tuto službu oproti minulým letům poměrně hodně narostl (srovnání posledních tří let viz *Graf 12*). Celkem se v roce 2019 vyřídilo 65 požadavků na MVS v rámci ČR a 17 požadavků na knihy ze zahraničí (MMVS).



Graf 12: Srovnání zájmu o využití služby meziknihovní výpůjční služby (knihy) v posledních třech letech.

Grafika pro knihovnu a její služby

Od jara 2019 má Oddělení knihovních služeb na starost také velkou část grafických prací pro knihovnu. V průběhu roku byly vytvořeny různé materiály (plakáty, brožury, upoutávky na internet apod.) na propagaci různých služeb knihovny, akcí, výstav, jednotlivých studoven, návody (nejen) pro studenty, cedule pro prostory budovy. Pravidelně se aktualizují brožury se základními informacemi o knihovně, kartovém centru. Průběžně také probíhají změny na plánu budovy, který máme pro uživatele dostupný. Pro obrazovku u vstupu do budovy se tvoří aktuální prezentace, a mnohé další.

3.3 Oddělení informační podpory a vzdělávání (OIPV)

Oddělení informační podpory a vzdělávání SIC ČZU zajišťuje následující agendy:

- informační vzdělávání: semináře, workshopy, přednášky, e-learning,
- individuální konzultace,
- konzultačně-rešeršní služby,
- propagaci služeb SIC,
- správu Galerie ČZU.

Informační vzdělávání

Zvyšování informační gramotnosti studentů a zaměstnanců ČZU je jedním z pilířů činnosti Knihovny ČZU. V průběhu několika posledních let je o kurzy informačního vzdělávání stálý zájem, a to jak ze strany studentů, tak i ze strany pedagogů ČZU (Tabulka 3). V roce 2019 byly v rámci informačního vzdělávání připraveny čtyři novinky. První novinkou je pořádání seminářů (samostatných předmětů/kurzů) pro doktorandy – pro studenty FŽP se jedná o kurz *“Práce s informačními zdroji”* a *“Information Sources Processing”*, pro studenty FAPPZ se jedná o kurz *“Efektivní práce s vědeckými informacemi”*. Druhou novinkou byla *“Letní škola SIC”* pro dálkové studenty – bylo realizováno šest webinářů. Třetí novinkou je zavedení pravidelných konzultačních služeb, které jsou studentům nabízeny každou středu odpoledne v Čítárně. Poslední novinkou je *“Escape Library”* – jedná se o únikovou hru, která hravou formou seznamuje studenty s fungováním knihovny. Mimo výše uvedené novinky probíhala i klasická výuka. V roce 2019 proběhlo celkem 28 lekcí, zaměřených na vyhledávání odborných informací, citování, používání citačních manažerů a také seznámení se základy tvorby akademického textu. Dále jsme realizovali 34 lekcí na přání pedagogů. Především pro dálkové studenty jsme uspořádali 16 webinářů (6 z nich bylo součástí Letní školy SIC). Celkem se našich seminářů účastnilo cca 1600 studentů.

V létě roku 2019 se stalo SIC také místem pořádání workshopu Komise IVIG (Komise pro Informační vzdělávání a informační gramotnost při Asociaci knihoven vysokých škol) s názvem *“Gamifikace ve vzdělávání”*. V září 2019 SIC pod záštitou Komise IVIG Asociace knihoven vysokých škol ČR připravilo a pořádalo kurz *“SPRÁVNĚ PRÁVNĚ o copyrightu a plagiátorství”*.

Rok	Počet realizovaných hodin školení
2013	88
2014	125
2015	130
2016	150
2017	97 (omezeno z důvodu dlouhodobé nepřítomnosti lektorů)
2018	125
2019	156

Tabulka 3: Počet realizovaných výukových hodin v letech 2013 až 2019

V rozvoji této oblasti v roce 2019 byly klíčové následující aktivity:

- **Letní webinářová škola SIC** – pro studenty kombinovaného i denního studia byly přes prázdniny realizovány webináře. Webináře se zaměřovaly na vyhledávání odborných informací, citování a také základy vědecké práce. Z webinářů byly pořízeny videonahrávky.
- **Escape library** - představení SIC formou tzv. únikové hry. Účastníci hravou formou poznají fungování knihovny, seznámí se se základy vyhledávání dokumentů - ať už se jedná o odborné časopisy, skripta nebo knihy, a to jak v tištěné, tak i v elektronické podobě.

- **Realizace webinářů informačního vzdělávání pro studenty kombinované formy studia.** O víkendech a ve večerních hodinách ve všední dny bylo uskutečněno několik webinářů, ze kterých byly pořízeny videonahrávky.

Vybrané příklady výuky v rámci předmětů na fakultách ČZU a IVP:

- Pracovníci OIPV již pošesté lektorsky zajistili pět přednášek v rámci akreditovaného předmětu **“Bachelor Thesis Seminary”**, který je povinný pro studenty druhého ročníku bakalářského studia na FTZ. Tři přednášky byly ze strany SIC zajištěny i v rámci kurzu **„Scientific seminar“** pro studenty 1. ročníku navazujícího magisterského studia na FTZ. Veškerá výuka probíhala v angličtině.
- Na FLD bylo prezenčním i absenčním studentům vybraných studijních programů představeno vyhledávání odborných informací a citování literatury v rámci předmětů **“Formulace odborného textu”** a **“Seminář k BP”**.
- Na FAPPZ byly představeny služby SIC a práce s elektronickým katalogem knihovny studentům předmětu **„Informační systémy”**. Pro studenty doktorského studia byl připraven nový kurz **“Efektivní práce s vědeckými informacemi”**.
- Na PEF byly doktorandům představeny služby SIC, predátorské časopisy a citační manažer Mendeley. Byl také zajištěn seminář pro diplomanty v anglickém jazyce.
- Na IVP byly zajištěny přednášky na téma vyhledávání v elektronických informačních zdrojích, kritické hodnocení odborných informačních zdrojů a citování pro studenty 1. roč. Bc. programu *Poradenství v odborném vzdělávání*.
- Na TF byly uskutečněny dvě přednášky zaměřené na vyhledávání odborných informací v rámci předmětu **„Seminář k Bc. práci”**.
- Pro FŽP byly připraveny nové kurzy (**“Práce s informačními zdroji”** a **“Information Sources Processing”**) pro stávající i nově příchozí doktorandy.

Konzultačně-rešeršní služby

Konzultačně-rešeršní služby spočívají v metodické podpoře uživatelů při vyhledávání záznamů článků a knih i jiných informací ke konkrétnímu tématu v různých informačních zdrojích, a to včetně stahování na USB disk, případně jiné externí datové úložiště, či zaslání e-mailem. Tyto služby jsou uskutečňovány v kanceláři rešeršerky formou individuálních konzultací.

V roce 2019 byly poskytnuty celkem 103 uživatelům. Jednalo se o:

- 80 studentů bakalářského a magisterského studia (77,5 %),
- 13 studentů doktorandského studia (12,5 %),
- 8 pedagogů (8 %),
- 2 externí uživatele mimo ČZU (2 %).

Kromě výše uvedených konzultací zaměstnanci OIPV také zajišťují konzultační služby věnující se samotné přípravě kvalifikační práce, jako je pomoc s citacemi, psaním akademického textu a obecně s vyhledáváním informačních zdrojů. Tyto konzultace byly poskytnuty následujícím uživatelům:

- 74 studentům bakalářského a magisterského studia,
- 9 studentů doktorandského studia,
- 2 pedagogům.

Dodávání plných textů odborných článků

Z celkového počtu 481 přijatých požadavků na plné texty odborných článků pro zaměstnance a studenty ČZU bylo v roce 2019 úspěšně vyřízeno 467 požadavků, tedy cca 97,1 %. Z těchto 467 plných textů článků bylo získáno:

- 197 zdarma v elektronické podobě z veřejně přístupného internetu a z elektronických informačních zdrojů předplacených ČZU (42,2 %),
- 270 z fondů jiných knihoven (57,8 %).

V knihovnách byly plné texty článků získány zdarma či za poplatek, v podobě tištěné či v podobě elektronické. Z celkového počtu 270 plných textů článků se jednalo o:

- 32 zdarma v tištěné podobě z knihovního fondu SIC (11,8 %),
- 122 zdarma v tištěné podobě z českých knihoven (45,2 %),
- 52 za poplatek v tištěné podobě z českých knihoven (19,3 %),
- 5 za poplatek v tištěné podobě ze zahraničních knihoven (1,9 %),
- 57 za poplatek v elektronické podobě ze zahraničních knihoven (21,1 %),
- 2 zdarma v elektronické podobě ze zahraničních knihoven (0,7 %).

Kromě všech výše uvedených požadavků na plné texty článků od uživatelů z ČZU bylo vyřízeno ještě 16 požadavků na plné texty článků od externích uživatelů mimo ČZU.

Propagace služeb SIC a komunikace s uživateli

V letním semestru byl vydán tradiční *Newsletter SIC (Knihovny ČZU)*. Služby a akce SIC byly propagovány prostřednictvím Facebooku, webu, blogu SIC a nově také na obrazovkách po celém areálu univerzity. Aktivity SIC byly také propagovány v univerzitním zpravodaji *Živá univerzita*. Nadále také probíhala propagace SIC i v blízkém okolí areálu univerzity (především propagace Galerie ČZU).

Galerie ČZU

V roce 2019 bylo v Galerii ČZU uspořádáno celkem osm výstav a pět vernisáží. Výstavní rok byl zahájen výstavou *“Dvě století české kultury s Karlem Hynkem Máchou”*. Vernisáže se zúčastnil ředitel Památníku národního písemnictví, odkud jsme měli výstavu zapůjčenou. V březnu následovala výstava *“Spojení Foglarem”*. Dále se v Galerii konala autorská výstava keramiky studentky ČZU Veroniky Kolářové. Letní semestr byl zakončen výstavou *“Umění putovat vzduchem aneb Balony”*. V září byla Galerie ČZU využita pro výstavu *“Splash”*. Říjnové a listopadové výstavy byly tematicky spojeny s třicátým výročím Sametové revoluce – nejprve výstava fotografií *“Olga Havlová”*, kterou zahájila ředitelka Výboru dobré vůle – Nadace Olgy Havlové a poté výstava *“Pohledy 1989”*. Poslední výstavou roku 2019 byla výstava *“Kantor Jakub Jan Ryba a česká škola konce 18. století”*, jejíž vernisáž byla spojena s adventním koncertem.

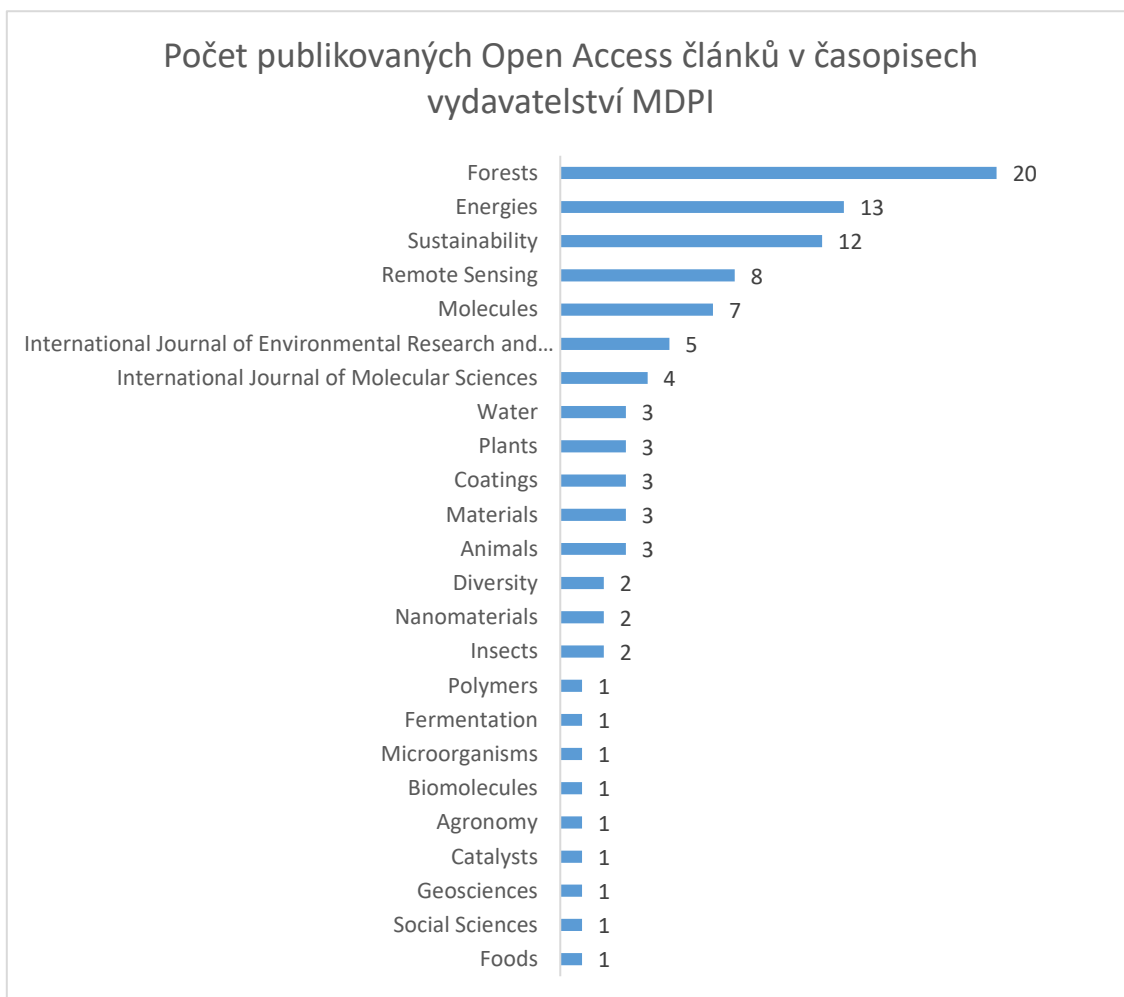
Podpora publikování

Vědečtí pracovníci stále více vyhledávají oporu knihovny v otázkách podpory vědy a prezentace výsledků výzkumu. Tato aktivita je zajišťována napříč odděleními SIC. V rámci OIPV probíhá školení doktorandů v oblasti predátorských časopisů a vědeckých identifikátorů ORCID, ResearcherID a ScopusID. Oblast vědeckých identifikátorů je populární také u zkušenějších vědeckých pracovníků.

V rámci OF probíhá podpora spíše technická. Od roku 2017 provozujeme ve spolupráci s Odborem informačních a komunikačních technologií, který se stará o hosting, publikační systémy [Open Journal System](#) a [Open Conference System](#). Spolupráce je navázána s Provozně ekonomickou fakultou, kde je na těchto systémech provozován Open Access časopis [Journal on efficiency and responsibility in education and science](#) (ERIES), dále doktorandská konference [Think Together](#) a dvě odborné konference [Agrarian Perspectives](#) a [International conference on Efficiency and Responsibility in Education](#).

Pokračuje využívání služby *Similarity Check* od organizace CrossRef pro časopisy publikované na Provozně ekonomické fakultě. Tato služba zajišťuje institucím, které přidělují identifikátor DOI pro publikace, výrazně nižší cenu systému plagiátorské kontroly iThenticate.

Již druhým rokem jsme zdarma členy programu *Institutional Open Access Program* v rámci vydavatelství [MDPI](#). Díky tomuto programu mají naši a spolupracující autoři slevu 10 % na publikování v režimu Open Access v časopisech tohoto vydavatelství. Oproti roku 2018 můžeme pozorovat více než dvojnásobný počet publikovaných článků, jejichž spoluautorem je vědec z ČZU. *Graf 13* vypovídá o četnosti publikací v jednotlivých časopisech MDPI.



Graf 13: Počet publikovaných Open Access článků v časopisech vydavatelství MDPI [data získána z publikačního systému MDPI]

3.4 Kartové centrum a e-shop

Kartové centrum

Kartové centrum (KC) zajišťuje kompletní proces výroby a výdeje všech typů bezkontaktních čipových karet: studentských, zaměstnaneckých, návštěvnických a také různých typů karet pro speciální účely použití (Rozlet PEF, konzult. střediska PEF, Klub absolventů ČZU). KC dále zajišťuje veškerou agendu týkající se evidence a validace karet, skartace nefunkčních karet a použitých tiskových pásek a řešení veškerých problémů spojených s kartami. SIC zajišťuje správu čipových karet, které jsou využívány

v informačním systému ČZU společně s univerzitní elektronickou peněženkou (UEP). Kartové centrum se dále zabývá reklamačním procesem při ztrátě funkčnosti karty, který zahrnuje posouzení oprávněnosti na požadavek reklamace a vydává souhlasné nebo nesouhlasné stanovisko.

V období září - listopad byl zaznamenán nárůst ve výdejích studentských karet ISIC nově přijatým studentům.

Vzhledem k potřebám studentů prvních ročníků kombinované formy studia byla v průběhu zimního semestru (od 18. 10. do 8. 11.) prodloužena výdejní doba studentských karet v pátek do 17 hod. Studenti měli možnost vystavenou kartu na místě i zaplatit.

Nově jsme zahájili výrobu a distribuci nečipových ID karet pro studenty kombinované formy studia, které nahrazují zrušené Indexy. Vzhledem k posunutí žádostí o tisk mimo špičku výroby karet na začátku semestru proběhla výroba bez větších obtíží.

Kartové centrum také nabízí možnost využití výhodné nabídky cestovního pojištění od společnosti UNIQA k platným kartám ISIC, ITIC a ALIVE. Pojištění je možné sjednat buď osobně v Kartovém centru, nebo online.

Celkové výkony Kartového centra uvádí *Tabulka 4*.

Činnost/rok	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Vydané karty ISIC (ks)	5 024	4 795	4 842	5 171	5 323	6 040
Vydané karty ITIC (ks)	129	98	113	87	132	132
Celkem vydané karty zam.; stud.; návšt. (ks)	1 485	2 513	1 783	1 804	1 884	2 025
Nečipové karty (ks)	-	-	-	-	-	422
Vydané reval. známky (ks)	6 652	5 808	5 178	6 012	6 156	6 818
Uzavřená pojištění (ks)	18	22	11	11	12	6

Tabulka 4: Výkony Kartového centra

ČZUeshop¹

V roce 2019 jsme zaznamenali dosud zcela nejvyšší zájem o služby e-shopu. Sortiment e-shopu se ustálil, v současné době nabízíme 433 aktivních titulů (stav k 13. 1. 2020). Literatura je průběžně doplňována a nákup nových publikací probíhá ve spolupráci s autory publikací a katedrami. Neaktuální nebo rozebrané tituly jsou vyřazovány. V systému e-shopu bylo v letošním roce evidováno 3 363 objednávek, z toho storna činila 448 objednávek. Celková tržba za uplynulý rok činila 655 769 Kč (nárůst o 19 % oproti r. 2018). V systému e-shopu byly provedeny další drobné změny, které zpřehlednily a vyjasnily informace poskytované zákazníkům e-shopu. Celkové výkony knižního e-shopu uvádí *Tabulka 5*.

Činnost/rok	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet evidovaných objednávek	1 561	1 906	2 265	2 302	2 360	2 702	2 937	3 363
Počet realizovaných objednávek	1 351	1 762	2 012	2 055	2 102	2 344	2 646	2 915
Celkem prodaných kusů publikací	3 329	4 207	4 135	4 128	4 149	4 798	4 723	6 281
Hotovostní platby (tis. Kč)	175	310	311	272	274	414	551	656

Tabulka 5: Výkony knižního e-shopu

¹ Aplikace je dostupná na adrese: <https://eshop.czu.cz>.

4. PROJEKTOVÁ ČINNOST A DALŠÍ AKTIVITY KNIHOVNY

Pracovníci SIC se v roce 2019 podíleli na realizaci **projektu „Podpora elektronických informačních zdrojů a elektronických verzí časopisů“** (IP ČZU). Zároveň se pracovníci SIC zapojili do řešení projektu OP VVV **„Modernizace studia a studijních programů, kvalita a poradenství na ČZU v Praze“** a také do příprav nových projektů ESF/ERDF II. Aktivně probíhala spolupráce s Národní technickou knihovnou v rámci jejího projektu **„Národní centrum pro pořizování, správu a využívání elektronických informačních zdrojů – CzechELib“**.

V březnu 2019 se Studijní a informační centrum poprvé zapojilo do celostátní akce **Noc s Andersenem**. Jedná se o akci podporující dětské čtenářství, při níž děti přespávají v knihovně, hrají hry, plní úkoly a seznamují se s knihami na vybrané téma. Tématem historicky první Noci s Andersenem na ČZU byla **„Škola čar a kouzel v Suchdole“** a jejím hlavními protagonisty byly děti zaměstnanců univerzity. Detaily průběhu této akce jsou popsány [na blogu knihovny](#).

5. ÚČAST NA ODBORNÝCH AKCÍCH A ROZVOJ KOMPETENCÍ PRACOVNÍKŮ SIC

V roce 2019 zaměstnanci SIC navštívili množství odborných seminářů, konferencí a školení, které výraznou měrou přispěly k jejich profesnímu rozvoji. Na několika konferencích zástupci SIC prezentovali i své příspěvky.

V lednu a únoru 2019 proběhla na SIC série školení **programů MS Office** pro zaměstnance SIC a rektorátu. Nejvíce hodin bylo věnováno MS Excelu, dále pak MS Wordu a MS Publisheru.

Pracovníci SIC měli možnost zlepšovat si znalosti **anglického jazyka** v rámci pravidelných kurzů v průběhu první poloviny roku 2019. Od zimního semestru 2019 začala nově výuka **španělštiny** pro zaměstnance SIC.

Rozvoj lektorských dovedností pracovníků OIPV: V průběhu roku 2019 bylo realizováno několik školení, která se zaměřovala na zkvalitnění informačního vzdělávání. Jednotlivá školení, která pracovníci OIPV absolvovali, se zaměřovala na širokou škálu dovedností a znalostí – od kurzu psaní akademických textů, přes kurz odborné terminologie v angličtině až po moderní pedagogické přístupy, jako je např. transakční analýza. Dále navštívili zaměstnanci OIPV české i zahraniční odborné konference (Seminář IVIG, LILAC, ACRL).

Lucie Štrosová absolvovala vzdělávací cyklus [PR Akademie pro knihovníky](#), která se konala v Plzni. Marie Konečná a Hana Landová se zúčastnily druhého ročníku [Knihovnické akademie pro manažery](#) v jihomoravských Bořeticích.

Vybrané odborné akce, na nichž pracovníci SIC vystupovali se svými příspěvky:

- Knihovny současnosti 2019, Olomouc, září 2019 (H. Landová)
- Seminář knihoven muzeí a galerií, Opava, září 2019 (H. Landová)
- Bibliotheca Academica 2019, Brno, říjen 2019 (D. Bláha, H. Landová)

Odborné poznatky jsme i v roce 2019 mohli čerpat také v zahraničních univerzitních knihovnách, a to prostřednictvím projektu ERASMUS+ - Alena Hatskevich navštívila [Ekonomickou univerzitu v Katovicích](#).

Většina pracovníků SIC se účastnila tradiční **společné exkurze**, tentokrát do Olomouce. Hlavním bodem programu byla návštěva knihovny Přírodovědecké fakulty UPOL a dále pobočky knihovny UPOL, Zbrojnice.

V únoru 2019 absolvovalo vedení SIC, spolu s vedením univerzitních knihoven Západočeské univerzity v Plzni a Univerzity J. E. Purkyně v Ústí nad Labem, trénink zaměřený na **poskytování zpětné vazby**. Poznatky a dovednosti osvojené v rámci tréninku bylo možné vyzkoušet v rámci pilotní implementace metody **hodnotících rozhovorů** v rámci jednotlivých oddělení SIC. Trénink zaměřený na zpětnou vazbu poté absolvovali i ostatní pracovníci SIC – v listopadu a prosinci 2019.

6. SPOLUPRÁCE S PARTNERSKÝMI INSTITUCEMI

V rutinním režimu probíhá spolupráce SIC s Národní technickou knihovnou a s Ústavem zemědělské ekonomiky a informací (ÚZEI) a Knihovnou Antonína Švehly (KAŠ), která byla smluvně podchycena v roce 2016.

Pracovníci SIC rozvíjeli odbornou spolupráci i s dalšími partnery v rámci České republiky i v zahraničí, a to zejména formou členství v knihovnických profesních organizacích:

- **Asociace knihoven vysokých škol České republiky** (institucionální členství): H. Landová byla v únoru 2019 opětovně zvolena předsedkyní Výkonného výboru na funkční období 2019 až 2022. K. Paulová je předsedkyní Odborné komise pro informační vzdělávání a informační gramotnost – IVIG.
- **Ústřední knihovnická rada MK ČR**: H. Landová je jmenovanou členkou tohoto poradního orgánu ministra kultury.
- **Svaz knihovníků a informačních pracovníků ČR** (institucionální členství),
- **Sdružení knihoven ČR** (institucionální členství),
- **LIBER - Association of European Research Libraries** (institucionální členství),
- **American Library Association / Association of College and Research Libraries** (H. Landová – individuální členství).